

AVISO DE PRIVACIDAD

SANVITE S.A. DE C.V., mejor conocido como SANVITE, con domicilio en AV. TEPEYAC 4223, COLONIA PRADOS TEPEYAC, ZAPOPAN, C.P. 45050, en la entidad de JALISCO, MÉXICO, con su portal de internet www.sanvite.com, número telefónico 0133-13774646 y correo electrónico de contacto: datospersonales@sanvite.com; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos de forma interna para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Para la generación de un expediente clínico, para la generación de un expediente comercial (proveer servicios y productos requeridos), dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Para realizar una base de datos de pacientes o clientes

Informar sobre nuevos productos o servicios relacionados con el contratado o adquirido por el cliente o bien cambios de dichos productos o servicios

Evaluar la calidad del servicio

Para promover conceptos relacionados a salud

Para dar a conocer actividades educativas y cursos relacionados a la salud

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior por escrito en nuestras instalaciones o bien a través del correo electrónico: datospersonales@sanvite.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Es importante especificar que nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; a través de padres, familiares o tutores; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Se podrían obtener y/o utilizar los siguientes datos personales:

Datos de identificación

Datos de contacto

Datos sobre características físicas

Datos laborales

Datos académicos

Además de los datos personales mencionados anteriormente, en el caso de los pacientes se podrían obtener y/o utilizar los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical

Datos de salud

Datos sobre vida sexual

Datos de origen étnico o racial

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted puede solicitar el procedimiento y los requisitos para ello directamente en nuestras instalaciones o bien a través del correo electrónico: datospersonales@sanvite.com.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Puede solicitar el procedimiento y los requisitos para revocar su consentimiento directamente en nuestras instalaciones o bien a través del correo electrónico: datospersonales@sanvite.com.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal, solicitando dicha limitación por escrito en nuestras instalaciones o bien a través del correo electrónico: datospersonales@sanvite.com.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para comunicarnos con nuestros pacientes o clientes acerca de promociones, novedades e información relevante a los servicios prestados o a los productos adquiridos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, puede consultar por escrito en nuestras instalaciones o bien a través del correo electrónico: datospersonales@sanvite.com.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Para ello lo invitamos a visitar nuestras instalaciones, donde se encuentra impresa su última versión, a solicitarla a través del correo electrónico: datospersonales@sanvite.com, además de poder consultarla en nuestro portal www.sanvite.com.